



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "ROBERTO
CASTELLANI"

Tel. 0574/1842001-1842002 - C.F.92052620488

e-mail : poic812003@istruzione.it,

poic812003@pec.istruzione.it

Sito Web: <http://www.castellaniprato.edu.it>



Circolare n. 86

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE - "R. CASTELLANI"-PRATO
Prot. 0010431 del 21/10/2026
IV-5 (Uscita)

Prato, 21.10.2026

Alle studentesse, agli studenti delle
classi terze della scuola secondaria di
I° L. Tintori dell'I.C.S. Roberto
Castellani e alle loro famiglie
Alla DSGA
Al sito

Oggetto: "AscoltaMI" – Servizio di sostegno psicologico per studentesse e studenti disponibile su Piattaforma Unica. Comunicazione di riapertura del servizio.

In riferimento al Servizio di sostegno psicologico "AscoltaMI" già attivo dal 28 maggio 2026, si comunica che dal 15 ottobre 2026, è possibile di nuovo procedere alle richieste di voucher per l'anno scolastico 2026/2027.

Si riportano sotto le indicazioni principali specificate nel dettaglio nella Nota Ministeriale prot. n. 4705 del 13 ottobre 2026, allegata alla presente Circolare.

Struttura del servizio e istruzioni preliminari.

Sulla Piattaforma Unica è disponibile la pagina pubblica informativa del servizio digitale e del suo funzionamento, raggiungibile seguendo il percorso "Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI".

Il servizio, messo a disposizione su un applicativo online su Piattaforma Unica, si articola in tre fasi distinte e successive:

1. **richiesta di accesso al beneficio** da parte dei genitori e/o degli esercenti la responsabilità genitoriale;
2. **selezione dello psicologo** da parte dei genitori e/o degli esercenti la responsabilità genitoriale;
3. **pianificazione e partecipazione degli studenti agli incontri in videoconferenza** direttamente sul loro profilo personale all'interno della Piattaforma Unica.



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE “ROBERTO
CASTELLANI”

Tel. 0574/1842001-1842002 - C.F.92052620488

e-mail : poic812003@istruzione.it ,

poic812003@pec.istruzione.it

Sito Web: <http://www.castellaniprato.edu.it>



Si riportano anche le modalità di accesso all’area privata della piattaforma Unica disponibili da parte degli studenti sono le seguenti:

- Carta d’Identità Elettronica (CIE);
- Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), disponibile anche per i minorenni (per maggiori informazioni si rimanda al sito dell’Agenzia per l’Italia Digitale);
- Carta Nazionale dei Servizi (CNS);
- Electronic Identification, Authentication and Signature (eIDAS).

In alternativa, gli studenti privi di identità digitale possono registrarsi direttamente sul portale UNICA, utilizzando l'apposita funzione “Registrati” per ottenere le credenziali di accesso.

In tal caso:

- lo studente dovrà effettuare una prima richiesta di registrazione;
- al termine della procedura, verranno generate le credenziali di accesso, utili per accedere all’area privata della piattaforma Unica;
- la segreteria scolastica dovrà abilitare lo studente su SIDI, al percorso “*Anagrafe nazionale studenti* → *Funzioni per unica* → *Abilitazione* → *Abilitazione studente*” completando così il processo di registrazione.

In allegato:

Nota Ministeriale prot. n. 4705 del 13 ottobre 2026

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Prof.ssa Giovanna Nunziata

(Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai
sensi dell’art.3, comma 2 del D.Lgs. n.39/1993)